

# SERVICE & WARTUNG

## Reklamationsformular

# asello

Die folgenden Angaben dienen der reibungslosen Abwicklung Ihrer Reklamation. Ihre Antworten bitte in diesem PDF-Dokument eintragen, abspeichern und an **support@asello.eu** senden.

Reklamationen werden ausschließlich mit vollständig ausgefüllten Reklamationsformular per E-Mail an **support@asello.eu** entgegengenommen. Eine telefonische Reklamation ohne einer anschließenden Meldung per E-Mail ist gegenstandslos und wird von asello nicht weiter verfolgt.

### STAMMDATEN

Firmenname

Ansprechperson

Telefonnummer

Kundennummer

Gerät / Modell

Seriennummer

Rechnungsnummer

Bitte beschreiben Sie kurz,  
welches Problem aufgetreten ist.

Senden Sie uns mit dem ausgefüllten PDF-Formular ein Foto des Typenschildes der reklamierten Hardware.

### ADRESSE FÜR RÜCKSENDUNG

Bitte senden Sie Pakete  
außnahmslos  
an folgende Adresse:

asello GmbH  
Technopark Raaba  
Dietrich-Keller-Straße 20 / West 6.OG  
8074 Raaba-Grambach  
Österreich

### ART DER REKLAMATION

Bitte wählen Sie Ihre gewünschte Art der Reklamationserledigung:

#### ACH-Basic

1. Einsenden der Hardware an die asello GmbH
2. Schadensermittlung und Prüfung Garantie Status
3. Angebot zur Reklamationserledigung
4. Zusendung der reparierten Hardware

#### Kosten / Abrechnung:

Kosten zur Schadensermittlung und Reparatur laut Angebot  
Versandkosten nach Aufwand

#### ACH-Pro

1. Zusendung eines Ersatzgerätes **innerhalb 2 Werktagen**
2. Einsenden der Hardware an die asello GmbH (nach Erhalt des Ersatzgerätes)
3. Schadensermittlung und Prüfung Garantie Status
4. Angebot zur Reklamationserledigung
5. Zusendung der reparierten Hardware

#### Kosten / Abrechnung:

Leihgeräte Tagespauschale laut Preisliste  
Kosten zur Schadensermittlung und Reparatur laut Angebot  
Versandkosten nach Aufwand  
Optional: Aufwand Account Manager laut Angebot

Optional: Installation der Hardware durch Account Manager vor Ort

#### ACH-Premium

1. Account Manager vor Ort zur Schadensermittlung **innerhalb von 24 Stunden**
2. Installation eines Ersatzgerätes durch Account Manager
3. Schadensermittlung und Prüfung Garantie Status  
Angebot zur Reklamationserledigung
4. Zusendung der reparierten Hardware

#### Kosten / Abrechnung:

Account Manager vor Ort laut Angebot  
Leihgeräte Tagespauschale laut Preisliste  
Kosten zur Schadensermittlung und Reparatur laut Angebot  
Versandkosten nach Aufwand  
Optional: Aufwand Account Manager laut Angebot

Optional: Installation der Hardware durch Account Manager vor Ort

Ort, Datum

Stempel, Unterschrift

Sobald Sie das Formular vollständig ausgefüllt an [support@asello.eu](mailto:support@asello.eu) gesendet haben wird sich Ihr Account Manager mit Ihnen in Verbindung setzen und die weiteren Schritte mit Ihnen klären.

Für nähere Informationen steht Ihnen Ihr Account Manager jederzeit zur Verfügung.